ООО «Хефеле Рус»
ИНН 7705729892 КПП 772801001
ОГРН 1067746567460
Юридический и фактический адрес:
Россия , Москва, ул.Наметкина 12А
Тел.: (495) 787-07-85, 787-07-86
Факс: (495) 787-07-84
e-mail: igor.runjic@hafele.ru

Москва, 06 апреля 2020 г.

Руководителю Организации

**Уважаемый Партнер Хефеле,**

В связи с обострением кризиса коронавируса мы желаем данным письмом сообщить Вам, что Хефеле осознает социальную, а также и экономическую ответственность и сознательно берет на себя эту ответственность.

**Поддержание нашей способности поставлять продукцию имеет первостепенное значение, особенно продукцию, предназначенную сегодня для оснащения жизненно-важных, социально-значимых государственных учреждений и системообразующих предприятий.**
На наших складах как в Германии так и в России имеется достаточный товарный запас, и на сегодняшний день можем поставлять товар без задержек. Однако необходимо учитывать вероятность несколько более длительного срока доставки и транспортировки. Мы находимся в тесном ежедневном контакте с нашими поставщиками и нашими собственными заводами для поддержания глобальной цепочки поставок и дальнейшего обеспечения наших запасов.

Сообщаем Вам о режиме работы ООО «Хефеле Рус» и наиболее важных изменениях в нашем рабочем процессе:

1. **ООО «Хефеле Рус» в соответствии со своим стандартным графиком работы с 06.04.2020г продолжает осуществлять практически полный рабочий цикл, а именно:**
   - размещение заказов на производство
   - импорт и складирование продукции
   - прием и обработка заказов от наших клиентов
   - консультации технические и коммерческие
   - заключение новых контрактов
   - сборка и отгрузка заказов нашим клиентам
   - организация доставки нашей продукции
   - все вспомогательные и административные работы

   Исключением являются – закрытие выставочного зала и магазина для розничной продажи.
   Здесь предлагаем альтернативное обслуживание через наш интернет-магазин https://hafeleshop.ru с организацией бесконтактной доставки до вашей двери.
   Физические лица могут заказать весь наш ассортимент продукции 24 часа в сутки, 7 дней в неделю через наш интернет-магазин из дома.

2. **ООО «Хефеле Рус» выполняет следующие меры защиты от распространения новой коронавирусной инфекции с целю замедлить распространение коронавируса:**
   - Одна часть сотрудников ООО «Хефеле Рус» работает по удаленному доступу, другая – в офисе или на складе, соблюдая все меры предосторожности и санитарный режим в соответствии с рекомендациями и требованиями законодательства Российской Федерации и всех указов и постановлений властей
   - Все сотрудники оснащены соответствующим оборудованием для работы, санитарно-гигиеническими средствами и средствами защиты, вся территория компании и рабочие места соответствующим образом организованы, все локально-распорядительные акты это подтверждают

- Существуют строгие требования к отчетности и учету состояния здоровья сотрудников, ведется журнал учета температуры и журнал контактов сотрудников. Осуществляется полностью контролируемый доступ посетителей в фирму с гигиеническими мерами в здании и превентивной защитой распространения новой коронавирусной инфекции
- Внутренние и внешние встречи, временно будут проводиться по телефону или видеоконференции, за исключением тех которые согласно закона или фактически невозможно удаленно провести, при этом наши сотрудники должны соблюдать самые строгие гигиенические меры

**3. Сведения о численности работников организации ООО «Хефеле Рус» и форме их работы с 06 по 30 апреля 2020г**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Суммарная численность работников, не подлежащих переводу на дистанционный режим работы, из которых: | 22 |
| 1 а) | Численность работников, не подлежащих переводу на дистанционный режим работы, осуществляющих деятельность по адресу: Россия, 117420, Город Москва, улица Намёткина, дом 12А, ЭТ 15 ПХXII КОМ 2-4 (Уникальный идентификатор 3ef6d51e-f1ce-4fb0-858c-7f5cdbc3db4f) | 11 |
| 1 б) | Численность работников, не подлежащих переводу на дистанционный режим работы, осуществляющих деятельность по адресу Россия, 142712, Московская обл, Ленинский р-н, Горки Ленинские п, вблизи д. Горки, пом.2.3 (Уникальный идентификатор 3937106e-2d6a-4090-8511-6f90d620e64f) | 11 |
| 2 | Суммарная численность работников, подлежащих переводу на дистанционный режим работы | 51 |
| 3 | Суммарная численность работников, в отношении которых соответствующим решением Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы | 12 |

Наши Департаменты продаж работают в будни ежедневно согласно стандартного рабочего времени в компании и готовы проконсультировать Вас.
В связи с большим количеством сотрудников Департаментов продаж, работающих по удаленному доступу, просим Вас отправлять нам запросы по электронной почте и использовать номера служебных мобильных телефонов наших сотрудников для оперативной связи.
На все вопросы мы ответим незамедлительно.

Со всеми этими мерами мы хотим гарантировать, что ваши запросы и заказы будут обработаны в стандартные сроки. Несмотря на все наши усилия, сегодняшняя ситуация в мире очень динамично изменяется и тяжело предвидеть ее дальнейшее развитие, соответственно наши гарантии остаются в зависимости от глобальных процессов в мире и законодательства.

Мы постоянно будем информировать Вас об изменениях в ООО «Хефеле Рус», имеющих отношение к Вам – нашим Партнерам.

Искреннее желаем Вам крепкого здоровья и верим что все вместе добросовестно, совместными усилиям превзойдем и это трудное время.

С глубоким уважением,
ООО «Хефеле Рус»

Игор Рунич
Генеральный директор