

КОДЕКС НОРМ ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ ООО «ХЕФЕЛЕ РУС»

г. Москва

«26» августа 2019 г.

Продукция, услуги и деятельность наших Контрагентов могут повлиять на репутацию ООО «Хефеле Рус», что может отразиться на уровне доверия у других заинтересованных лиц. Контрагенты должны соблюдать стандарты, изложенные в настоящем Кодексе, а также все применимые законы и нормативные правовые акты, требовать того же от участников своей цепочки поставок, в том числе от сторонних агентств по трудоустройству. Несоблюдение Кодекса норм поведения для контрагентов может привести к разрыву деловых отношений с ООО «Хефеле Рус». ООО «Хефеле Рус» не является совместным работодателем с любым из своих контрагентов, каждый из которых является прямым работодателем для своих работников и полностью отвечает за любые решения, связанные с его трудовыми отношениями с работниками, а также за соблюдение всех применимых законов, правил и положений при осуществлении его хозяйственной деятельности.

ВВЕДЕНИЕ В ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВКИ ООО «ХЕФЕЛЕ РУС»

ООО «Хефеле Рус» придерживается и выступает за продвижение десяти общепризнанных принципов Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также семнадцати Целей устойчивого развития. ООО «Хефеле Рус» поддерживает принципы, изложенные в статьях Всеобщей декларации прав человека.

ООО «Хефеле Рус» выступает за борьбу с современным рабством, повышение квалификации работников и побуждение своих партнеров и более широкого делового сообщества к занятию жесткой позиции в отношении торговли людьми.

Все контрагенты ООО «Хефеле Рус» должны руководствоваться в качестве своих основных принципов принципами честности и принципиальности. Кроме того, мы ожидаем от наших контрагентов соблюдения условий соглашений, заключенных с ООО «Хефеле Рус», а также соблюдения законодательства и нормативных правовых актов, которые применяются к операциям в странах и юрисдикциях, в которых они ведут бизнес или поставляют товары и/или услуги.

Вышеуказанные принципы легли в основу Кодекса норм поведения для контрагентов, в котором содержатся минимальные стандарты, соблюдения которых мы ожидаем от контрагентов ООО «Хефеле Рус».

Программа ответственной деловой практики ООО «Хефеле Рус» нацелена, среди прочего, на сотрудничество с контрагентами, которые демонстрируют социальную, этическую и экологическую ответственность. Для достижения этой цели все наши контрагенты должны соответствовать перечисленным на следующих страницах критериям в качестве условия сотрудничества с ООО «Хефеле Рус».

Эти критерии структурированы по принципам ответственной деловой практики ООО «Хефеле Рус»:

- Думай о людях
- Думай о сообществе
- Думай о планете

1. ДУМАЙ О ЛЮДЯХ

1.1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- ООО «Хефеле Рус» признает и соблюдает принципы, изложенные в Декларации ООН по правам человека. Контрагенты ООО «Хефеле Рус» не должны нарушать указанные принципы.

1.2. ЗАПРЕЩЕНИЕ ДЕТСКОГО ТРУДА

- Контрагенты не должны использовать в своих производственных помещениях никакую форму детского или принудительного труда, как это определено в пятом принципе Глобального договора ООН. Более подробные разъяснения термина «детский труд» можно найти здесь: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles/principle-5>
- Дети должны быть ограждены от любого вида труда, который может представлять опасность для их здоровья или препятствовать получению ими образования.
- Контрагент должен соблюдать условия минимального возраста, установленные применимым местным законодательством и нормативными правовыми актами, и не должен нанимать работников, не достигших возраста, с которого допускается прием на вид работы, который выполняется в производственном помещении.

1.3. БОРЬБА С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ И РАБСТВОМ

- Контрагенты не должны допускать никакую форму современного рабства, торговли людьми, эксплуатации детей, принудительного или подневольного труда.
- Все работы должны носить добровольный характер, и у работников ни при каких условиях не должны изыматься удостоверения личности, паспорта или разрешения на работу.
- Контрагенты должны обеспечить применение принципа «работодатель платит» и не должны требовать от работников уплаты каких-либо взносов в качестве условия получения работы.
- Если в цепочке поставок будут выявлены случаи современного рабства, торговли людьми, эксплуатации детей или принудительного и подневольного труда, об этом должно быть незамедлительно сообщено ООО «Хефеле Рус».

1.4. РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И УСЛОВИЯ ТРУДА

- Контрагенты должны соблюдать местное законодательство и отраслевые стандарты в отношении оплаты, рабочего времени (включая сверхурочные), выходных и праздничных дней.
- Контрагенты должны гарантировать работникам соблюдение всех применимых законов о заработной плате, в том числе в отношении минимальной заработной платы, сверхурочных часов и предусмотренных законом льгот.

1.5 СВОБОДА ОБЪЕДИНЕНИЙ

- Контрагенты должны предоставлять своим работникам право свободно создавать ассоциации, объединения и заключать коллективные договоры в соответствии с применимым законодательством.

1.6. НЕДОПУЩЕНИЕ СЕКСУАЛЬНЫХ ДОМОГАТЕЛЬСТВ, ЖЕСТОКОГО ИЛИ БЕСЧЕЛОВЕЧНОГО ОБРАЩЕНИЯ

- Контрагенты ООО «Хефеле Рус» должны относиться ко всем работникам, включая временных работников, эмигрантов, студентов, и т.д., с достоинством и уважением и не допускать никаких угроз насилия, физического наказания, лишения свободы или других форм физического, сексуального, психологического или словесного оскорбления, или подавления в качестве дисциплинарного метода или метода контроля. Контрагент четко определяет и информирует работников о дисциплинарной политике и процедурах в поддержку этих требований.

1.7. НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

- На рабочих местах Контрагента не допускается позитивная или негативная дискриминация или политика приема на работу из-за членства в профсоюзе или по признаку пола, расы, цвета кожи, сексуальной ориентации, семейного положения, происхождения, религии, физических данных, национальности, возраста, беременности, политической принадлежности или по любому иному основанию, защищаемому законом.

1.8. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Производственные и сопутствующие услуги Контрагента должны соответствовать требованиям к охране здоровья и безопасности на рабочих местах, руководящим принципам в области прав человека Международной организации труда, а также законодательству об охране окружающей среды в стране производства.
- Производственные помещения, в которых производятся товары для ООО «Хефеле Рус», должны обеспечивать безопасную рабочую среду и гигиеничные условия труда для всех работников, что включает в себя доступ к питьевой воде, санитарно-бытовые помещения, пожарную безопасность, готовность к чрезвычайным ситуациям и аварийное реагирование, промышленную гигиену, надлежащее освещение и вентиляцию, защиту от профессиональных травм и заболеваний и обязательность регулярных медицинских осмотров и проверок безопасности с применением корректирующих мер в случае необходимости.
- Данные требования также должны соблюдаться при предоставлении Контрагентом жилья работникам.

2. ДУМАЙ О СООБЩЕСТВЕ

2.1. ПРИНЦИПЫ И ПОДДЕРЖКА СООБЩЕСТВА

- Контрагенты должны продвигать принципы «подумай о людях» при каждом взаимодействии с местным сообществом.
- Ожидается, что Контрагент создаст общие ценности в сообществе.
- Контрагент должен оценить потенциальное влияние своей деятельности на местное сообщество и принять меры по уменьшению и/или предотвращению каких-либо негативных последствий.

2.2. ДОБРОСОВЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

- Контрагенты должны соблюдать законодательные требования в отношении добросовестной конкуренции и правильного маркетинга. При использовании информации о конкурентах и служебной информации Контрагенты должны действовать конфиденциально, законно и добросовестно.

2.3. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

- Контрагенты должны вести свой бизнес честно и прозрачно, что должно быть достоверно отражено в годовых отчетах и бухгалтерской документации Контрагенты.
- ООО «Хефеле Рус» следует принципам деловой этики и соблюдает всех применимые законы о борьбе с взяточничеством / коррупцией во всем мире. ООО «Хефеле Рус» запрещает предложение или предоставление денег или иных ценностей, прямо или косвенно, любому лицу с целью повлиять на выполнение его или ее официальных обязанностей в интересах ООО «Хефеле Рус».
- ООО «Хефеле Рус» также ожидает, что его Контрагенты будут придерживаться этической практики и соблюдения законов о борьбе с взяточничеством / коррупцией в отношении их соответствующих предприятий, в частности (но не ограничиваясь ими) при предоставлении товаров или услуг ООО «Хефеле Рус».
- Контрагенты ООО «Хефеле Рус» должны соблюдать самые высокие стандарты морали и этического поведения, соблюдать все местные законы и не участвовать ни в каких формах коррупционной деятельности, таких как вымогательство, мошенничество, взяточничество или любое действие, которое могло бы создать условия для коррупции.
- Контрагенты гарантируют что не совершают незаконные платежи напрямую или через третьих лиц (или агентов). Контрагенты будут внедрять процедуры мониторинга и обеспечения соблюдения, чтобы обеспечить соблюдение законов о борьбе с коррупцией.

2.4. ПОДАРКИ И РАЗМЕРЫ ПРЕМИЙ

- Контрагенты должны обеспечить, чтобы принятие от сотрудников или сотрудниками ООО «Хефеле Рус» любых деловых знаков внимания, подарков, развлекательных мероприятий, товаров, услуг, путешествий, пожертвований или каких-либо ценностей осуществлялось надлежащим образом и не расценивалось, без разумных оснований, как попытка предлагающей стороны получить благоприятные условия или как средство получения неправомерного коммерческого преимущества.
- Контрагенты предупреждены, что работники ООО «Хефеле Рус» не могут участвовать в деятельности, которая может повлиять на их суждение относительно наилучших интересов компании или их способность уделить бизнесу ООО «Хефеле Рус» все свое внимание. Подобное поведение включает, среди прочего, принятие личных подарков или развлечений, имеющих значительную денежную стоимость, а также какую-либо личную договоренность о выплате соучастнику части незаконно полученных денег. Работники не вправе принимать от Контрагентов денежные подарки ни при каких обстоятельствах и вымогать у них неденежные подарки или любую другую личную выгоду или льготу любого рода.

3. ДУМАЙ О ПЛАНЕТЕ

3.1. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

- Контрагенты должны принять программу постоянной минимизации негативного воздействия на окружающую среду их продуктов/услуг на протяжении их полного жизненного цикла и тем самым минимизировать их углеродный след. Ожидается, что Контрагенты будут соблюдать действующее законодательство и нормативные правовые акты в области охраны окружающей среды, а также будут экологически активными.

3.2. СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА

- Контрагенты должны контролировать и принимать меры по сокращению углеродного следа своих продуктов и услуг.
- Контрагенты должны отслеживать и контролировать выброс в атмосферу летучих органических химических веществ, аэрозолей, едких веществ, частиц, разрушающих озоновый слой химических веществ и побочных продуктов, образующихся в результате их деятельности.

3.3. РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

- Контрагенты должны демонстрировать свое умение управлять водными ресурсами и должны содействовать устойчивому, эффективному и справедливому водопользованию.
- Ожидается, что для уменьшения своего водного следа Контрагенты будут содействовать ответственному использованию пресной воды – общественно полезным и экономически выгодным образом.
- Контрагенты должны отслеживать, контролировать и по мере необходимости перед сбросом очищать сточные воды, образующиеся от производственной деятельности, промышленных процессов и санитарно-технических сооружений.

3.4. УМЕНЬШЕНИЕ ОТХОДОВ

- Уменьшение и утилизация отходов всех видов производится Контрагентами в местах их образования за счет модификации производства, операционных бизнес-процессов, замены материалов, консервации, переработки и повторного использования материалов.
- Контрагенты должны отслеживать, контролировать и по мере необходимости перед утилизацией обрабатывать твердые отходы, образующиеся от производственной деятельности, промышленных процессов и санитарно-технических сооружений.

3.5. ОПАСНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВЕЩЕСТВА

- Контрагенты должны соблюдать все применимые законы, правила и требования покупателей относительно запрета или ограничения конкретных веществ, включая маркировку для утилизации и удаления таких веществ.
- Контрагенты должны идентифицировать и контролировать опасные материалы для обеспечения их безопасной обработки, хранения, переработки, повторного использования или утилизации без причинения вреда окружающей среде.
- Контрагенты должны избегать использования материалов, перечисленных в списке SIN <https://chemsec.org/sin-list/> или предусмотренных любым соответствующим местным законодательством (т.е. запрещающим использование асбеста, мышьяка, кадмия, соединения хрома, ХФУ, цианидов, ДДТ, хладонов, ПВХ, свинца, азокрасителей, ДМФ, ПАУ, фталатов ПФОС, никеля) и должны стремиться использовать химические вещества, перечисленные в Списке безопасных химических ингредиентов, и альтернативные химические вещества с низкой токсичностью и высокой способностью к быстрому биологическому разложению.

4. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Контрагенты соглашаются проинформировать своих работников и субподрядчиков, привлеченных для выполнения работ для ООО «Хефеле Рус», о том, что они могут сообщать о серьезных или специфических проблемах, или возможном нарушении Кодекса норм поведения для Контрагентов. ООО «Хефеле Рус» призывает любое заинтересованное лицо обсудить Кодекс норм поведения для контрагентов и его реализацию непосредственно с Контрагентом или с их основным контактным лицом в ООО «Хефеле Рус».

В случае возникновения каких-либо вопросов, относительно Кодекса норм поведения для контрагентов, просим связываться с нами по электронному адресу: **compliance@hafele.ru**

В случае получения ООО «Хефеле Рус» указанного сообщения мы попросим Контрагента высказать свои замечания и, в случае необходимости, можем потребовать от него принятия плана улучшения для решения проблемы.

Если Контрагент не принимает меры, не реагирует на сообщение или замечание и не готов работать над устранением проблемы, Контрагент может быть подвергнут дисциплинарным мерам, в том числе в виде прекращения деловых отношений с ООО «Хефеле Рус» и/или проверки со стороны местных органов.

ООО «Хефеле Рус» будет поддерживать конфиденциальность в максимально возможной степени и не допустит преследования против любого лица, добросовестно обратившегося или сообщившего о сомнительном поведении или возможном нарушении этого Кодекса поведения контрагента.